

Analisis Perbaikan Proses Shipping Kursi Mobil Dalam Upaya Mengurangi Frekuensi Terjadinya Delay Delivery

M. Yani Syaifei; Andi Muhamad Yusuf

Faculty of Engineering, Industrial Engineering Department, President University

Jl. Ki Hajar Dewantara

Kota Jababeka, Cikarang, Bekasi - Indonesia 17550

Email: yanisyafei@president.ac.id ; andimuhamadyusuf01@yahoo.com

Abstrak

PT. FSI merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif. Meningkatnya permintaan dan upaya memenuhi kepuasan pelanggan, maka mendorong perusahaan untuk terus melakukan berbagai upaya perbaikan di antaranya pada bagian departemen pengiriman (*shipping*) yaitu dengan memperlancar pengiriman produk ke pelanggan (*customer*). Salah satu penyebab terjadinya kemacetan aliran pengiriman produk ke pelanggan (*delay delivery*) adalah terdapat permasalahan di proses *pre-delivery* yaitu pada mesin *conveyor storage*. Mesin *conveyor storage* adalah mesin yang menghubungkan dari hasil proses produksi ke tempat penyimpanan barang sementara yang kemudian dimasukkan ke dalam truk untuk dikirim ke konsumen. Tujuan yang dicapai dalam penelitian ini adalah menganalisis penyebab terjadinya *delay delivery* pada proses *shipping* kursi mobil di mesin *conveyor storage* dan melakukan perbaikan (*improvement*) untuk menurunkan frekuensi *base pallet* macet di mesin *conveyor storage* dengan menggunakan metode *six sigma*. Berdasarkan hasil penelitian serta analisis yang telah dilakukan ternyata kasus *base pallet* macet di mesin *conveyor storage* merupakan penyebab terjadinya *delay delivery* ke *customer* dan kemudian dilakukan perbaikan untuk mengatasi atau mengurangi frekuensi permasalahan *base pallet* macet di mesin *conveyor storage* dengan menambahkan *sponge* pada *shaft roller conveyor*. Penambahan gulungan *sponge* tersebut dimaksudkan untuk menambah *power* saat perpindahan *base pallet* antar *station*.

Kata kunci: *Conveyor storage, shipping, delay delivery, base pallet.*

Abstract

PT. FSI is a company engaged in the automotive sector. Increased demand and efforts to meet customer satisfaction, then encouraging companies to continue to make various improvements including the shipping department, which is to facilitate the delivery of products to customers. One of the causes of the delay in the delivery of products to customers (*delay delivery*) is that there is a problem in the pre-delivery process, namely the storage conveyor machine. A storage conveyor machine is a machine that connects from the results of the production process to the temporary storage of goods which are then put into trucks to be sent to consumers.

The objective achieved in this study was to analyze the causes of the delay delivery in the process of shipping car seats on conveyor storage machines and make improvements to reduce the jammed base pallet frequency on the storage conveyor machine using the six sigma method. Based on the results of the research and analysis that have been carried out, it turns out that the case of the jammed base pallet on the conveyor storage machine is the cause of delay delivery to the customer and then make improvement to overcome or reduce the frequency of jammed base pallet problems on the storage conveyor machine by adding sponges to the shaft roller conveyor. The addition of sponge rolls is intended to increase power when moving base pallet between stations.

Keywords: *Conveyor storage, shipping, delay delivery, base pallet.*

1. Pendahuluan

Pengertian distribusi adalah kegiatan memindahkan produk dari sumber ke konsumen akhir dengan saluran distribusi pada waktu yang tepat (Assauri, 2004). Jika terjadi keterlambatan dalam pada proses pengiriman barang maka akan menyebabkan terhentinya proses produksi di proses selanjutnya ataupun di pelanggan (*customer*). Penilaian buruk dari pelanggan juga akan melekat pada diri perusahaan sebagai pemasok (*supplier*) karena tidak dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dengan baik. Selain menghambat proses produksi di pelanggan (*customer*), pelanggan juga harus membuang sumber daya yang ada karena harus menunggu barang dari pemasok (*supplier*) akibat keterlambatan pengiriman. Dari sumber daya yang terbuang

(sia-sia) tersebut maka perusahaan pun harus mengalami kerugian karena harus mengeluarkan biaya tanpa menghasilkan *output* (barang jadi).

PT. FSI merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi kursi mobil (*seat*) untuk kendaraan roda empat. Perusahaan ini memproduksi produk untuk memenuhi kebutuhan pasar dalam negeri yaitu Indonesia serta melakukan ekspor produk ke induk perusahaan yaitu *company group* yang berlokasi di Jepang. Permasalahan yang terjadi di PT. FSI yaitu terjadinya *delay delivery* pada saat proses di mesin *conveyor storage*. Hal ini menyebabkan kekhawatiran bagi manajemen jika sampai terjadi *stop line* di *customer* karena hal tersebut. Oleh karena itu, masalah ini harus segera diatasi dan ditemukan solusi terbaiknya.

Berdasarkan data dari perusahaan bahwa masalah yang paling tinggi terjadi adalah pada proses di mesin *conveyor storage* yang berada di divisi *shipping*. Mesin *conveyor storage shipping* adalah mesin yang menghubungkan dari *line assembly* ke *shipping* (truk) yang akan mengirim barang ke *customer*. Mesin ini adalah mesin baru pengganti dari *manual shipping* yang sebelumnya dilakukan secara *manual* oleh beberapa *operator shipping*. Dengan adanya mesin ini pekerjaan dapat dilakukan lebih cepat dan mengurangi kebutuhan *operator*. Mesin *conveyor storage* ini langsung terhubung dengan sistem *haisin* (*Just In Time*) yang terhubung langsung dengan *server customer* yaitu PT. Astra Daihatsu Motor (ADM), sehingga jika terjadi masalah pada mesin *conveyor storage* dapat mengakibatkan ADM *stop line*. Mesin *conveyor storage shipping* mempunyai sistem yaitu dengan mengkombinasi antara program PLC (*Programmable Logic Controller*), *barcode reader*, serta sistem *haisin*. Penelitian dilakukan pada *pre-delivery* pada mesin *conveyor storage* di PT. Fuji Seat Indonesia dikarenakan mesin ini sangat penting karena berhubungan langsung dengan pengiriman barang ke *customer*.

2. Metode Penelitian

Beberapa data dikumpulkan untuk melakukan analisis. Data yang digunakan dalam penelitian ini bersumber dari pengamatan langsung dilapangan dan wawancara kepada *manager*, *staff* serta *operator*. Analisis data dilakukan dengan metode berdasarkan teori-teori berikut.

2.1. Six Sigma

Six Sigma adalah suatu tindakan yang dilakukan secara kontinyu dalam rangka perbaikan untuk mengurangi pemborosan serta cacat produk dalam hasil produksi. *Six sigma* bertujuan untuk meningkatkan usaha atau bisnis untuk memenuhi kepuasan pelanggan dengan cara meningkatkan kualitas hasil produk dan memproduksi produk tanpa cacat (Pyzdek, 2003).

Strategi *six sigma* yang diciptakan oleh Dr. Mikel Harry dan Richard Schroeder disebut sebagai *The Six Sigma Breakthrough Strategy*. Strategi ini merupakan metode sistematis yang menggunakan pengumpulan data dan analisis statistik untuk menentukan sumber-sumber variasi dan cara-cara untuk menghilangkannya (Pande, et al., 2003). *Six sigma* dibagi menjadi dua perspektif yaitu perspektif statistik dan perspektif metodologi.

2.1.1. Perspektif Statistik

Six Sigma dalam statistik dikenal dengan standar deviasi yang menyatakan nilai sebagai simpangan baku terhadap nilai tengah. Suatu proses dikatakan baik apabila tidak keluar dari batas-batas yang telah ditentukan dan disepakati Proses *Six Sigma* adalah proses yang hanya menghasilkan 3.4 DPMO (*defect permillion opportunity*), dimana nilai DPMO dan Sigma disajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Six Sigma Dalam Perspektif Statistik

Yield (probabilitas tanpa cacat)	DPMO (<i>defect permillion opportunity</i>)	Sigma
30.9 %	690.000	1
69.2 %	308.000	2
93.3 %	66.800	3
99.4 %	6.210	4
99.98 %	320	5
99.9997%	3.4	6

Sumber : Implementing and Applying Six Sigma in Construction (Pheng dan Hui, 2004).

2.1.2. Perspektif Metodologi

Metode yang digunakan dalam *six sigma* yaitu DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*). DMAIC merupakan jantung analisis *six sigma* yang menjamin *voice of customer* berjalan dalam keseluruhan proses sehingga produk yang dihasilkan memuaskan pelanggan (Thomas Pyzdek, 2000).

- *Define* yaitu menentukan masalah yang akan diselesaikan atau dicari solusinya.
- *Measure* yaitu melakukan pengukuran tingkat kecacatan yang terjadi dalam proses produksi.
- *Analyze* yaitu menganalisis faktor-faktor penyebab masalah/cacat yang terjadi.
- *Improve* yaitu meningkatkan proses hasil produksi dengan hasil produk yang baik atau kualitas yang baik dan menghilangkan faktor-faktor penyebab terjadinya cacat.
- *Control* yaitu mengontrol kinerja proses produksi berlangsung agar produk yang dihasilkan selalu baik, kualitas baik dan menjamin tidak muncul cacat dalam proses produksi.

2.2. QC Seven Tools (7 Alat Pengendali Kualitas)

QC Seven Tools atau Tujuh alat Pengendalian Kualitas adalah alat-alat statistik yang dipergunakan untuk meningkatkan kualitas dan untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang muncul dalam proses manufacturing (Ishikawa, 1985). Dengan adanya *QC seven tools* ini, kita dapat mengidentifikasi masalah dan mempersempit ruang lingkup masalah tersebut serta menemukan faktor penyebab terjadinya masalah. Dengan demikian kita dapat dengan mudah mencari tindakan perbaikan dan pencegahan dengan tepat sehingga permasalahan yang sama tidak akan muncul lagi.

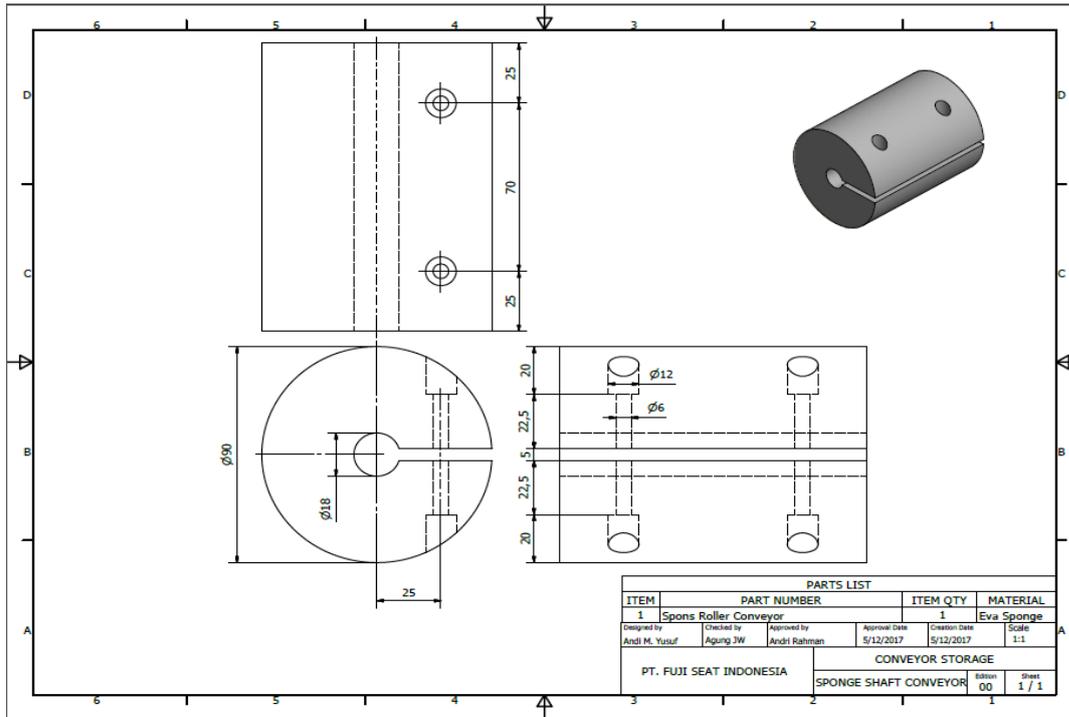
Berikut ini adalah 7 (Tujuh) alat pengendalian kualitas yang dikemukakan oleh Kaoru Ishikawa.

- 1) Lembar pengumpul data (Checksheet).
Untuk analisa masalah, diperlukan data yang menggambarkan fakta sebenarnya. Check Sheet adalah suatu formal formulir yang disiapkan untuk pengisian efek. Lembaran pengumpulan dirancang sendiri sesuai keperluan dengan memperhatikan stratifikasi.
- 2) Grafik (Graph).
Grafik dapat mengetahui berbagai ukuran besar/kecil data yang diperoleh dari dua parameter numeric. Misalnya parameter waktu biaya, waktu persen, waktu hasil kerja, dan sebagainya.
- 3) Diagram Pareto.
Diagram Pareto adalah diagram balok yang disusun secara berjenjang mulai paling tinggi sampai dengan yang paling rendah dan digunakan untuk menentukan urutan prioritas dari suatu masalah yang akan dipecahkan.
- 4) Diagram Sebab Akibat (Fish bone).
Diagram sebab akibat (Cause and effect diagram) adalah suatu alat atau tools yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah, sangat penting untuk mengetahui penyebab dan hubungan penyebab masalah tersebut. Dengan analisis data dapat diketahui akar penyebab terbesar untuk memecahkan masalah. Sebelah ujung kanan digambarkan efek dan penyebab terbesar efek digambarkan sebelah kiri atas dan bawah garis tengah horizontal efek.
Penyebab-penyebab utama ini kemudian masih mempunyai sub penyebab dan seterusnya hingga tingkat terendah/terkecil. Diagram ini bukan alat statistik (membaca frekuensi kejadian) tetapi menunjukkan variasi penyebab-penyebab.
- 5) Histogram.
Histogram adalah suatu bentuk grafik yang menunjukkan perbedaan data-data. Sebuah histogram menunjukkan distribusi statistik dengan interval yang sama dari suatu ukuran kualitas. Histogram dipakai dalam analisa stratifikasi untuk menciptakan hipotesis mengapa cacat terjadi.
- 6) Control chart.
Control Chart adalah suatu grafik dengan batas atas dan batas bawah dalam menentukan kualitas produk yang dihasilkan. Grafik ini bertujuan untuk memantau atau mengetahui kualitas produk yang dihasilkan selama proses produksi berlangsung dan untuk mengetahui jika terjadi ke-abnormal-an pada produk yang dihasilkan.
- 7) Flow Chart (Diagram Alir).
Flowchart atau Diagram Alir adalah bagan yang digunakan untuk menggambarkan proses-proses operasional sehingga mudah dipahami dan dilihat berdasarkan urutan langkah dari suatu proses ke proses lainnya.

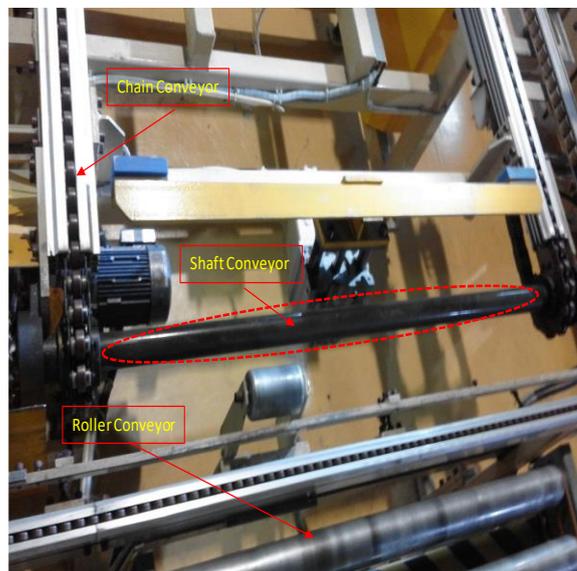
3. Pengolahan dan Pembahasan Masalah

3.1. Pengolahan Data

Pada diagram sebab-akibat, dalam menganalisis permasalahan *base pallet* macet hanya menggunakan 4M yaitu *Man, Material, Machine, Method*, karena hanya dengan 4M saja sudah cukup untuk menemukan akar



Gambar 4. Desain Additional Sponge pada Shaft Roller Conveyor



Gambar 5. Sebelum Dilakukan Penambahan Shaft Roller Conveyor

3.2. Analisis Perbandingan Sebelum dan Sesudah Perbaikan

Setelah dilakukan perbaikan dengan penambahan *sponge* pada *shaft roller conveyor* kemudian dilakukan analisis kembali apakah dari hasil perbaikan tersebut hasilnya signifikan atau tidak?

Dari gambar grafik sebelum dan sesudah dilakukan perbaikan, dapat dilihat data saat sebelum dilakukan perbaikan dari bulan september 2017 sampai dengan di minggu kedua bulan desember 2017 pada Gambar 6. Data yang diperoleh untuk kasus *base pallet* macet di mesin *conveyor storage* cukup tinggi bahkan melampaui dari target toleransi yang telah ditetapkan sebelum dilakukan perbaikan.

Berdasarkan data tersebut dapat dijelaskan yaitu untuk data di bulan September 2017 diminggu pertama ada 687 *base pallet* macet, minggu kedua ada 678 *base pallet* macet, minggu ketiga ada 809 *base pallet* macet, minggu keempat ada 564 *base pallet* macet dan minggu kelima ada 629 *base pallet* macet. Jadi untuk total *base pallet* macet selama bulan september 2017 sebanyak 3367 *base pallet* macet. Pada bulan Oktober 2017 diminggu pertama *base pallet* macet ada 597 *base pallet* macet, minggu kedua ada 666 *base pallet* macet, minggu ketiga ada 619 *base pallet* macet, minggu keempat ada 521 *base pallet* macet dan minggu

kelima ada 566 *base pallet* macet. Jadi total keseluruhan *base pallet* macet selama bulan oktober 2017 sebanyak 2969 *base pallet* macet.



Gambar 6. Setelah Dilakukan Penambahan Sponge pada Shaft Roller Conveyor (Additional 1)



Gambar 7. Setelah Dilakukan Penambahan Sponge pada Shaft Roller Conveyor (Additional 2)

Sedangkan pada bulan November 2017 *base pallet* macet yaitu, diminggu pertama ada 482 *base pallet* macet, diminggu kedua ada 679 *base pallet* macet, diminggu ketiga ada 597 *base pallet* macet, diminggu keempat ada 713 *base pallet* macet dan diminggu kelima ada 819 *base pallet* macet. Jadi total keseluruhan *base pallet* macet selama bulan november 2017 sebanyak 3290 *base pallet* macet.

Pada Desember 2017 yaitu 611 *base pallet* macet diminggu pertama dan 671 *base pallet* macet diminggu kedua. Jadi total keseluruhan *base pallet* macet selama dua minggu di bulan desember 2017 sebanyak 1282 kasus *base pallet* macet. Untuk diminggu ketiga dan keempat telah dilakukan perbaikan, pada minggu ketiga sebanyak 240 *base pallet* macet dan pada minggu keempat sebanyak 248 *base pallet* macet.

Dari perbaikan yang awalnya menggunakan busa padat (*sponge*), kemudian dikembangkan lagi yaitu dengan menggunakan bahan yang terbuat dari karet. Karena diawal perbaikan menggunakan busa padat (*sponge*) itu hanya sebagai sementara. Terdapat kelemahan juga jika menggunakan busa padat (*sponge*) yaitu lebih cepat aus (terkikis), jadi akan lebih sering dilakukan penggantian untuk kedepannya. Sedangkan untuk penggunaan bahan material yang terbuat dari karet akan lebih awet atau *life time* lebih lama, sehingga tidak akan terlalu sering melakukan penggantian, sebagaimana disajikan pada Gambar 9.

Pada Gambar 9 yaitu setelah dilakukan penggantian *sponge* dengan menggunakan *material* dari bahan karet (*additional 1*). Pada gambar tersebut terlihat hanya ada satu penambahan saja, dikarenakan di area tersebut cukup hanya ditambahkan satu saja karena *base pallet* hanya diisi oleh kursi mobil bagian paling belakang (1 kursi mobil saja) dan beban juga tidak terlalu berat.

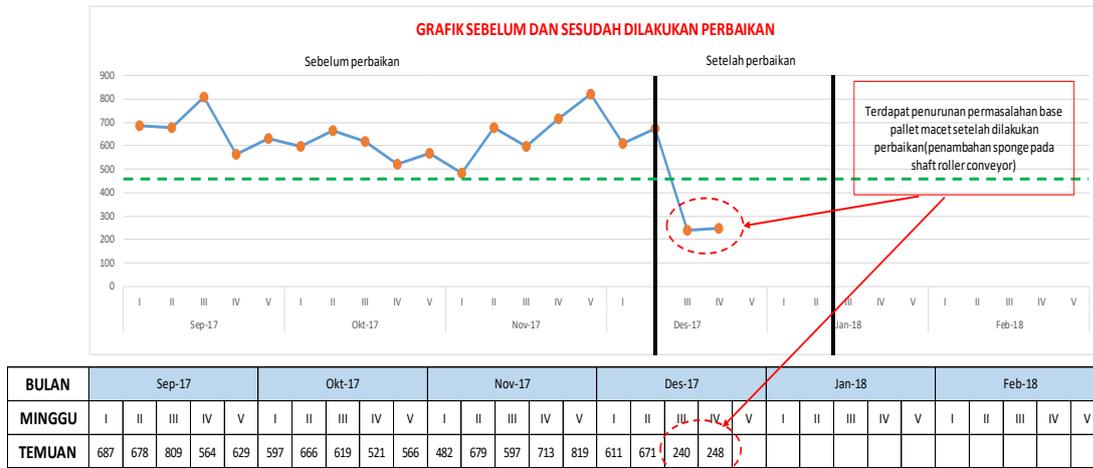
Kemudian pada gambar 10 yaitu setelah dilakukan penggantian *sponge* dengan menggunakan *material* dari bahan karet (*additional 2*). Pada gambar tersebut terlihat ada dua penambahan *sponge* (bahan karet), dikarenakan di area tersebut jika hanya ditambahkan satu saja, *power* yang dihasilkan kurang kuat karena di area tersebut dilintasi oleh *base pallet* yang diisi oleh 3 sampai 4 kursi mobil dan memiliki beban yang cukup berat.

4. Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil akhir penelitian berdasarkan hasil analisis dan untuk menjawab rumusan masalah penelitian adalah sebagai berikut:

- 1) Penyebab terjadinya *delay delivery* pada proses *shipping* kursi mobil di mesin *conveyor storage* adalah banyaknya *base pallet* yang macet di mesin *conveyor storage*. Persentase dari *base pallet* macet di mesin *conveyor storage* sebesar 72.79% dari total permasalahan-permasalahan penyumbang terjadinya *delay delivery*.

2) Dilakukan perbaikan untuk mengatasi atau mengurangi frekuensi permasalahan *base pallet* macet di mesin *conveyor storage* dengan menambahkan *sponge* atau karet pada *shaft roller conveyor*. Penambahan gulungan *sponge* tersebut dimaksudkan untuk menambah *power* saat perpindahan *base pallet* antar *station*.



Gambar 8. Grafik Sebelum dan Sesudah Dilakukan Perbaikan Pengembangan Hasil Perbaikan Dengan Menggunakan Material dari Karet



Gambar 9. Setelah Dilakukan Penggantian Sponge dengan Menggunakan Material Dari Bahan Karet (Additional 1 sponge)



Gambar 10. Setelah Dilakukan Penggantian Sponge Dengan Menggunakan Material Dari Bahan Karet (Additional 2 sponge)

Daftar Pustaka

1. Assauri, S., 2004. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Press.
2. Ishikawa, K., 1985. *Pengendalian Mutu Terpadu (Terjemahan)*. Bandung: CV. Remaja Maju.
3. Pheng, L.S., dan Hui, M.S., 2004. Implementing and Applying Six Sigma in Construction. *Journal of construction engineering and management*, Vol 130 (4), hal 482-489.
4. Pande, P.S. Neuman, R.P, Cavanagh, R.R., 2002. *The Six Sigma Way : Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Andi. Yogyakarta.
5. Pyzdek, T., 2000. *The Six Sigma Handbook*. Jakarta: Salemba Empat.