

Pembuatan Aplikasi *Front Desk Agent Duty* Berbasis Web Pada PT. MANE Indonesia

Ferlyana Endramadhanti Rizal
Ronny Juwono²
President University
Bekasi, Indonesia
¹ferlyanaer@gmail.com
²ronny@president.ac.id

Abstrak - Aktivitas sebagai *front desk agent duty* merupakan salah satu hal penting dalam setiap perusahaan. Dalam aktivitas sebagai front desk PT. MANE Indonesia, untuk melakukan permintaan *stationary* dan voucher taxi melalui email lalu input manual di microsoft excel. Hal tersebut sangat mengulur waktu seorang *front desk agent* dalam penginputan dan pembuatan laporannya. Sebuah sistem informasi dapat memberikan data yang akurat dan berguna untuk mencapai tujuan tertentu. Misalkan membuat keputusan berapa banyak kebutuhan *stationary* suatu perusahaan untuk bulan selanjutnya, dan masih banyak lagi hal-hal yang butuh di dokumentasikan dengan baik. Maka diciptakan aplikasi FDAD PT. MANE Indonesia. Dalam hal tersebut, diperlukan data valid yang didokumentasi serta terintegrasi. Aplikasi yang dibuat ini untuk mengurai kekurangan tersebut.

1. PENDAHULUAN

Penerapan teknologi informasi banyak digunakan perusahaan guna mengurai masalah efisiensi waktu, tenaga dan biaya. Penerapan teknologi informasi menyebabkan perubahan pada kebiasaan kerja.

Setiap perusahaan memiliki *staff* yang bertanggung jawab sebagai *Front Desk Agent* (FDA) atau dengan kata lain Resepsionis. Di PT. MANE Indonesia, FDA bertanggung jawab mengelola data buku tamu dan mengelola data *inventory stationary* dan voucher taxi. Saat ini semua pekerjaan tersebut dikelola secara *manual*. Tamu yang berkunjung mengisi lembaran form kunjungan, data *inventory stationary* dan voucher taxi dicatat ke buku besar dan tidak dapat diketahui oleh departemen lain jika membutuhkan barang tersebut, keluar masuknya barang dari *inventory stationary* dan voucher taxi harus dicatatkan secara manual ke buku besar setiap hari dan sekali sebulan untuk pencatatan keseluruhan dengan

Microsoft Excel. Hal ini tentu sangat mengulur waktu dan tidak efektif untuk dilakukan seorang FDA.

Untuk memudahkan PT. MANE Indonesia, maka diperlukan sebuah sistem dimana data tamu/mitra perusahaan yang datang dan data inventory kantor terkendali dengan menggunakan aplikasi yang akan dibuat.

2. TEORI

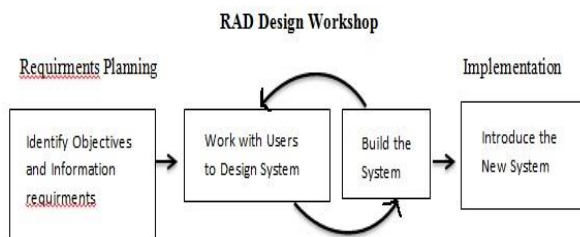
Pada bagian ini akan dipaparkan teori yang mendukung langkah-langkah yang digunakan dalam pembuatan aplikasi front desk agent duty ini.

Database berbeda dengan *Database Management System* (DBMS). DBMS adalah kumpulan program yang digunakan untuk mendefinisikan, mengatur, dan memproses *database*.

Pengelolaan *database* dengan MySQL harus dilakukan dengan mengetikkan baris-baris perintah yang sesuai (command line) untuk setiap maksud tertentu. PHP My Admin dapat membuat tabel, mengisi data dan lain-lain dengan mudah tanpa harus hafal perintahnya.

3. METODOLOGI

Rapid Application Development (RAD) adalah salah satu metode pengembangan suatu sistem informasi dengan waktuyang relative singkat. Untuk pengembangan suatu sistem informasi yang normal membutuhkan 180 hari, akan tetapi dengan menggunakan metode RAD suatu sistem dapat diselesaikan hanya dalam waktu 30-90 hari [13].



Gambar 1 Tahapan RAD [13]

1) *Planning*

Proses ini membuat kerangka kerja arsitektur data untuk kebutuhan informasi atau fungsi bisnis. PT. MANE Indonesia diklasifikasikan sebagai obyek penelitian. Arsitektur data tersebut melingkupi nama perusahaan, alamat perusahaan, data tamu, data permintaan dinamakan sebagai entitas. Setelah data tersebut terkumpul, dilakukan perencanaan arsitektur untuk sistem aplikasi. Setelah rancangan sistem, dilakukan pembuatan infrastruktur teknologi, yaitu meliputi *hardware* dan *software* yang digunakan untuk mendukung sistem yang akan dibuat.

2) *Design Workshop*

Membuat aliran informasi berikut perubahannya mulai dari proses masukan (*input*) dan keluaran (*output*) menggunakan permodelan berorientasi objek yaitu *Unified Modeling Language* (UML). Pada tahap ini membuat *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*.

3) *Coding*

Dari data yang ada pada tahap sebelumnya, diterjemahkan ke dalam bentuk Bahasa pemrograman. Bentuk aplikasinya adalah *website*, data *server* menggunakan MySQL, *server side programming language* menggunakan PHP dan untuk meningkatkan tampilan web, validasi *form*, membuat *cookie* menggunakan *javascript*.

4) Tahapan Keseluruhan

Deangan berdasarkan pada tahapan-tahapan tersebut diatas maka proses utama pengembangan suatu sistem dengan menggunakan metode RAD adalah sebagai berikut :

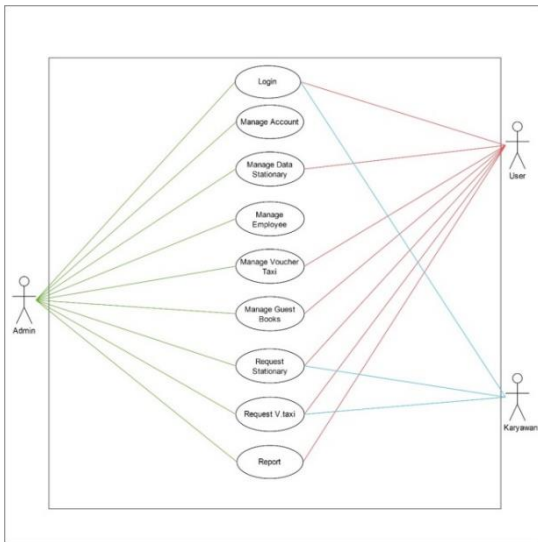
- Pengembang membuat *prototype* berdasarkan kebutuhan-kebutuhan yang sudah didefinisikan sebelumnya.
- Desainer melakukan penilaian terhadap *prototype*.

- *User* melakukan uji coba pada *prototype* dan memberikan masukan mengenai kebutuhan-kebutuhan yang kurang.
- *User* dan *developer* melakukan pertemuan untuk memberikan penilaian terhadap produk secara bersama-sama, menyesuaikan kebutuhan serta memberikan komentar apabila diperlukan perubahan.

4. GAMBARAN PIRANTI LUNAK

Aplikasi FDAD PT MANE Indonesia ini adalah suatu aplikasi yang digunakan untuk membantu seorang *Front Desk Agent Duty* atau *Receptionist* untuk mempermudah rekap data tamu, mengendalikan stok *stationary* dan voucher taxi yang dibutuhkan oleh karyawan setiap department. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, sedangkan untuk databasenya menggunakan mysql. Aktor dalam aplikasi ini di bagi menjadi admin, user *receptionist* dan user karyawan setiap department. Kerja sistem aplikasi yang dibangun ditunjukkan pada gambar 2.

Di dalam aplikasi ini untuk aktor admin diasumsikan hanya satu orang saja yang mengelola dan bertanggung jawab atas data-data yang dimasukkan. Admin memiliki hak akses untuk mengelola data informasi yang ingin ditampilkan seperti data tamu, data barang, data voucher taxi, cetak *report* dan kelola akun. Sedangkan untuk aktor *receptionist* memiliki hak akses untuk menginput data tamu, barang, voucher taxi, approval pengambilan barang dan voucher taxi, dan cetak *report*. Serta actor karyawan memiliki hak akses untuk meminta / *request* barang dan voucher taxi ke *receptionist*. Dan semua dapat diakses melalui komputer yang tertanam aplikasi ini.



Gambar 2. Use Case Diagram

5. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini akan menjelaskan hasil dari tahapan maupun tampilan yang ada di aplikasi.

Salah satu tampilan yang akan dibahas disini adalah admin dapat melakukan pengeditan maupun penghapusan data. Berikut gambar tampilan data barang sebagaimana diperlihatkan pada gambar 3.

No	Stationery Code	Stationery Name	Unit	Quantity
1	BRG-1	Penggaris	PCS	10
2	BRG-2	Berikan	PCS	80
3	BRG-3	Aespp kecil	PKL	28
4	BRG-4	Aespp besar	PKL	40
5	BRG-5	Cartridge	PCS	9
6	BRG-6	Toner	PCS	3
7	BRG-7	Pensil	PCS	195
8	BRG-8	Balapan	PCS	189
9	BRG-9	Penghapus	PCS	45

Gambar 3. Tampilan Data Barang

Berikut adalah source code yang digunakan untuk menjalankan fungsi pada tampilan aplikasi seperti diperlihatkan gambar 4, 5, dan 6

```

case "barang_insert":
{
    $cek=mysql_num_rows(mysql_query("SELECT barang_nama FROM
barang WHERE barang_nama=$_POST[nmBarang]"));
    // Kalau data sudah ada
    if ($cek > 0){
        $hal="form_data_master&kode=barang_insert&id=duplikat&data=$_POST[nmBarang]";
    }
    else {
        $brgKode=anti_injection($_POST["Barang_Kode"]);
        $nmBarang=anti_injection($_POST["nmBarang"]);
        $unit=anti_injection($_POST["unit"]);
        $qty=anti_injection($_POST["qty"]);
        $barangKode=str_replace(" ", "_", $brgKode);
        $nama_tabel="barang";
        $values="$_POST[inc], '$barangKode', $nmBarang, $unit, '$qty'";
        insert($nama_tabel,$values);
        $hal="data_barang";
    }
}
break;
}

```

Gambar 4. Add Barang

Tampilan diatas merupakan hasil report voucher taxi yang sudah dipesan / diinput oleh karyawan seperti ditunjukkan gambar 7.

```

case "barang_update":
{
    $nmBarang=anti_injection($_POST["nmBarang"]);
    $unit=anti_injection($_POST["unit"]);
    $qty=anti_injection($_POST["qty"]);
    $nama_tabel="barang";
    $values="barang_id=$_POST[Barang_Kode],
barang_nama='$nmBarang', unit='$unit', qty='$qty'";
    $skondisi="inc=$_POST[inc]";
    $hal="data_barang";
    update($nama_tabel,$values,$skondisi);
}
break;
}

```

Gambar 5. Edit Barang

```

case "barang_delete":
{
    $nama_tabel="barang";
    $skondisi="inc=$_GET[id]";
    $hal="data_barang";
    delete($nama_tabel,$skondisi);
}
break;
}

```

Gambar 6. Delete Barang

Selain melakukan penginputan data, aplikasi ini juga memiliki hasil akhir yaitu lembar laporan / report.

No	Date	Time	Name	Department	Place	Status
RMT-1	25-10-2017	3:00:12 PM	Muhammad Anas	SAMD	New Cleaning	Other Place
RMT-2	25-10-2017	3:00:30 PM	Irena Nurhuda Dewi	MTTFO	H.Lok	New Cleaning
RMT-3	25-10-2017	3:00:30 PM	Shella	SAMD	New Cleaning	Other Place
RMT-4	25-10-2017	4:10:30 PM	Muhammad Anas	SAMD	H.Lok	Other Place
RMT-5	25-10-2017	4:20:31 PM	Shella	SAMD	Other Place	Other Place
RMT-6	25-10-2017	4:40:30 PM	Muhammad Anas	SAMD	H.Lok	Other Place
RMT-7	25-10-2017	4:51:29 PM	Shella	SAMD	Other Place	H.Lok
RMT-8	25-10-2017	11:14:50 PM	Muhammad Anas	DISKUP/CS	New Cleaning	New Cleaning
RMT-9	25-10-2017	11:18:30 PM	Irena Nurhuda Dewi	HR & GA	New Cleaning	New Cleaning
RMT-10	25-10-2017	11:18:46 PM	Irena Nurhuda Dewi	FEN	New Cleaning	New Cleaning
RMT-11	25-10-2017	11:18:27 PM	Shella	ITD	New Cleaning	New Cleaning
RMT-12	25-10-2017	11:18:20 PM	Irena Nurhuda Dewi	FEN	Other Place	New Cleaning
RMT-13	25-10-2017	11:17:20 PM	Irena Nurhuda Dewi	FEN	New Cleaning	New Cleaning

Gambar 7. Tampilan Report

6. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengumpulan, pengolahan, analisis data dan perancangan aplikasi, maka dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi FDAD PT. MANE Indonesia berbasis web ini dapat mempermudah user dalam mengumpulkan laporan / report dan memudahkan karyawan dalam melakukan request stationary dan voucher taxi. Dengan adanya sistem ini memberikan transparansi antara perusahaan dengan karyawan tiap department karena bukti request tertampil di sistem.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Denis, A. et al. *System Analysis and Design With UML Version 2.0: An ObjectOriented Approach* Ed. 4. USA: John Wiley & Sons, Inc. 2012.
- [2] Herdiansyah, H. *Metodologi Penelitian Kualitatif; Untuk Ilmu-Ilmu Sosial* Ed. 3. Jakarta: Salemba Humanika. 2014.
- [3] HM, Jogyanto. *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi. 2010.
- [4] Indrajani. *Perancangan Basis Data dalam All in 1*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. 2015
- [5] J.B. de Carvalho, R.Bartholo, F.Duarte . *Hospitality Experience :Creating Value by The Front-Desk Work Analysis and organizational innovation*. Brazil: Elsevier Espana, S.L.U. 2016.
- [6] Pressman, R.S, Ph.D. *Software Engineering; A Practitioner's Approach* Ed. 7. New York: McGraw-Hill. 2010.
- [7] Pressman, R.S, Ph.D. *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Edisi 7*. Ed. 1. Terjemahan: Adi Nugroho, et al. Yogyakarta: ANDI. 2012.
- [8] Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* Ed. 4. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 2008.
- [9] Raharjo, B. "Belajar Otodidak MySQL " Bandung: Informatika Bandung, 2015
- [10] Romney, M.B. dan Steinbart, P.J. *Sistem Informasi Akuntansi* Edisi 13. Ed. 4. Terjemahan: Kikin Sakinah Nur Safira dan Novita Puspasari. Jakarta: Salemba Empat. 2015.
- [11] Rosa, A.S. dan Shalahuddin, M. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek* Ed. 4. Bandung: Informatika Bandung. 2016.
- [12] Sommerville, I. *Software Engineering* Ed. 9. USA: Pearson Education, Inc. 2011
- [13] Agustinus, Noertjahyana, 2002. *Jurnal Informatika*, Vol. 3, No. 2 : 74-79.